

SERVINCO

Serveis Informàtics i comunicacions

CONDICIONES DE VENTA Y GARANTIAS

1.-Garantía componentes

- Para la reparación o cambio de cualquier componente, será obligatorio la presentación de la factura de compra, así como los embalajes, manuales, drivers originales y demás accesorios, en perfectas condiciones de conservación.
- **SERVINCO** no se hace cargo de la recuperación de datos, Sistemas Operativos ni de cualquier reinstalación de software que tuviese que hacerse en la maquina por problemas derivados por un componente.
- Monitores, impresoras y periféricos: ver condiciones especiales (**punto 4, garantías directas del fabricante**).
- Algunos fabricantes en sus productos establecen periodos de garantía superiores a 2 años, a partir de esa fecha, **SERVINCO** solamente se compromete a facilitar los datos para su reparación, siendo los respectivos fabricantes los que establecen los plazos de entrega y política de portes.
- El cambio de cualquiera de los componentes no prorroga el periodo de garantía inicial.
- Los **gastos de envío del componente defectuoso**, quedan supeditados a la política de portes que ofrezca el Fabricante (en el caso de que el fabricante no los cubriese se hará cargo de dichos gastos el cliente final), no obstante para su tranquilidad y comodidad **SERVINCO** le ayudara en el trámite de la garantía. Los plazos de respuesta son responsabilidad del fabricante.

2. Garantía Ordenadores

- Para la reparación o cambio de cualquier componente, será obligatorio la presentación de la factura de compra, así como los embalajes, manuales, drivers originales y demás accesorios, en perfectas condiciones de conservación
- La garantía de los ordenadores incluye todos los componentes que se ensamblan en un PC (Placa base, Procesador, Memoria RAM, Disquetera, Tarjeta Gráfica, Disco Duro, CD ROM, Teclado, Ratón, Módem, Tarjeta de Sonido, Altavoces y Tarjetas de Red) quedando expresamente excluidos Periféricos como Monitores, Impresoras, Plotters, Escáner, etc. Estos productos tienen unas garantías especiales (**punto 4, garantías directas del fabricante**).
- **SERVINCO** no se hace cargo de la recuperación de datos, Sistemas Operativos ni de cualquier reinstalación de software que tuviese que hacerse en el ordenador.
- El cambio de cualquiera de los componentes no prorroga el periodo de garantía inicial.

-Los **gastos de envío del componente defectuoso**, quedan supeditados a la política de portes que ofrezca el Fabricante (en el caso de que el fabricante no los cubriese se hará cargo de dichos gastos el cliente final), no obstante para su tranquilidad y comodidad **SERVINCO** le ayudara en el trámite de la garantía. Los plazos de respuesta son responsabilidad del fabricante

-La garantía únicamente incluye defectos de Hardware. La reparación de dichos defectos es claramente identificable por que suponen la sustitución de algún componente. Toda intervención que no sea por hardware deberá ser pagada por el cliente. Se cobrará las horas del Servicio Técnico. El impago de una intervención supone la pérdida de garantía para el cliente. Siempre se mostrará al cliente el fallo de software o configuración detectado.

- Los datos del disco duro son responsabilidad del cliente.

La realización de copias de seguridad es muy importante para la integridad de sus datos, debería hacer copias de seguridad periódicamente en CD-RW u otras unidades de almacenamiento.

-Software no incluido.

3. Circunstancias exentas de garantía tanto para equipos como para componentes:

- Desperfectos producidos por manifiesto mal uso.

- Los productos cuyos números de series no coincidan con los inicialmente suministrados o hayan sido manipuladas las etiquetas de los importadores y/o fabricantes del componente así como los que tengan daños o averías susceptibles de haber sido provocadas por una utilización incorrecta, así como por accidentes, golpes o causas ajenas al normal funcionamiento.

- Problemas ocasionados por virus, software ilegal o cualquier otro software que ocasione cualquier problema en el ordenador.

4. Condiciones especiales (Garantías directas del fabricante)

Algunos fabricantes establecen sus condiciones de garantía directamente con el cliente final, en estos casos **SERVINCO** es un mero intermediario comercial, que no puede intervenir en cuestiones técnicas. Estos son los más importantes:

➤ **TOSHIBA, FUJITSU, OKI, HP, LG, MAXDATA, EPSON, ETC..**

Otros fabricantes de periféricos como: Escáner, Plotters, Tabletas Graficas, SAI, Portátiles establecen políticas de garantías diversas, al ser productos de poca rotación y normalmente vendidos bajo pedido, **SERVINCO** informara al cliente las condiciones de garantía del propio fabricante.

FDO. POR SERVINCO

FDO. POR EL ABONADO

SERVINCO
Serveis Informàtics i Comunicacions
SERVINCO CONSULTING COOP-V
C.I.F. F-98111834
c/ Poeta Llobart, 78 bajo
46520 Puerto Sagunto (Valencia)
Tel. 96 118 81 02 - Fax. 96 118 81 03